

# TOMA DE DECISIONES Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS 2.0

10  
HORAS

## DESCRIPCIÓN

Muchas de nuestras decisiones diarias, tanto en el trabajo como en otras esferas de nuestra vida personal, se realizan de una manera intuitiva, o de acuerdo a nuestros hábitos y, generalmente sólo reservamos el análisis riguroso a aquellas decisiones de naturaleza más compleja o que implican problemas de mayor calado. Pero en realidad ¿cómo podemos saber si estamos tomando la decisión adecuada, o al menos, si estamos siguiendo la metodología adecuada para tomar nuestras decisiones?

Este curso nos ayudará a comprender mejor los factores que influyen y forman parte de los procesos de resolución de problemas y toma de decisiones, y a adquirir las técnicas más eficaces para mejorar la calidad de nuestras actuaciones profesionales

## OBJETIVOS

Reflexionar sobre las características fundamentales de los conceptos: solución, problema, creatividad y toma de decisiones. Conocer el proceso de resolución creativa de problemas y toma de decisiones. Integrar las fases del modelo de resolución creativa de problemas y toma de decisiones. Analizar las técnicas más eficaces para la resolución de problemas y la toma de decisiones, aplicando las técnicas propuestas en el curso a casos concretos.

## CONTENIDOS

UNIDAD 1 - COMPETENCIA PARA LA TOMA DE DECISIONES: Introducción a la Toma de Decisiones - Competencias para la Toma de Decisiones - Actividad Roleplay: Los errores más frecuentes en la toma de decisiones.

UNIDAD 2 - CÓMO PROCESAMOS LA INFORMACIÓN A LA HORA DE DECIDIR: Proceso de la información a la hora de decidir - Procesamiento lógico vs. Procesamiento intuitivo - Actividad: La Toma de decisiones. El caso práctico de Hedi.

UNIDAD 3 - CÓMO EVITAR LOS ERRORES MÁS FRECUENTES EN LAS TOMAS DE DECISIONES: Reflexión sobre los errores más comunes en la toma de decisiones - Errores más frecuentes a la hora de decidir - Errores de decisión: Frente a un problema aplicar sin más una solución ya elaborada - Errores de decisión: suponer que solo existe una solución al problema - Errores de decisión: quedarse anclado en los datos iniciales del problema - Errores de decisión: persistir en una postura más allá de lo racional - Errores de decisiones: analizar sesgadamente la información - Errores de decisión: sesgar la ponderación que damos a los datos - Errores de decisión: sobrevalorar nuestras posesiones - Actividad - Historia de unos errores peligrosos - Aprender a evitar los errores en la toma de decisiones - Actividad Roleplay: Cómo optimizar las decisiones que tomamos.

UNIDAD 4 - MODELO DE RESOLUCIÓN CREATIVA DE PROBLEMAS: I Fase: Identificar y Analizar el Problema - II Fase: Redefinir el Problema - III Fase: Generar Ideas y Alternativas de Solución - IV Fase: Evaluar y Seleccionar las Mejores Opciones - V Fase: Implantar la Solución - VI Fase: Hacer un Seguimiento - Actividad: La Toma de Decisiones. Lecciones desde el Deporte del Golf - Recomendaciones Finales.