

GESTIÓN DE CONFLICTOS LABORALES

50
HORAS

DESCRIPCIÓN

Conocer las fuentes de conflictos. Diferenciar entre conflicto individual y colectivo. Conocer las fases y características de los conflictos individuales y colectivos. Potenciar las habilidades personales para la negociación en los conflictos individuales o colectivos. Prevenir los conflictos.

OBJETIVOS

Conocer las fuentes de conflictos. Diferenciar entre conflicto individual y colectivo. Conocer las fases y características de los conflictos individuales y colectivos. Potenciar las habilidades personales para la negociación en los conflictos individuales o colectivos. Prevenir los conflictos.

CONTENIDOS

UNIDAD 1: INTRODUCCIÓN Y CONCEPTOS GENERALES EN TORNO A LOS CONFLICTOS LABORALES

UNIDAD 2: TIPOS DE CONFLICTOS LABORALES: - LA HUELGA Y EL CIERRE PATRONAL.

UNIDAD 3: EVITACIÓN DEL CONFLICTO:- CONCEPTOS DE CONFLICTO. - PREVENIR EL CONFLICTO.

UNIDAD 4: AFRONTAR Y RESOLVER EL CONFLICTO