

Duración



50 horas

Objetivos



Conocer las fuentes de conflictos. Diferenciar entre conflicto individual y colectivo. Conocer las fases y características de los conflictos individuales y colectivos. Potenciar las habilidades personales para la negociación en los conflictos individuales o colectivos. Prevenir los conflictos.

Contenidos



- ✔ **Introducción y Conceptos Generales en Torno a los Conflictos Laborales**
- ✔ **Tipos de Conflictos Laborales.**
 - ✔ La Huelga y el Cierre Patronal
- ✔ **Evitación del Conflicto.**
 - ✔ Conceptos de Conflicto.
 - ✔ Prevenir el Conflicto.
- ✔ **Afrontar y Resolver el Conflicto**